

תקנון מבצע

שם המבצע: "חבר מביא חבר – בלאק פריידי, ביזי מטיסה לחו"ל"

ביזי פיננסים בע"מ מבית ישראלכרט

תוקף המבצע: 1–30 בנובמבר 2025

1. כללי

- 1.1. תקנון זה נועד להסדיר את תנאי ההשתתפות במבצע "חבר מביא חבר – ביזי מטיסה אתכם לחו"ל" (להלן: "המבצע"), המתקיים על ידי חברת ביזי פיננסים בע"מ, מבית ישראלכרט (להלן: "ביזי").
- 1.2. השתתפות במבצע מהווה הסכמה מלאה מצד המשתתף לכל הוראות תקנון זה.
- 1.3. בכל מקרה של סתירה או אי-בהירות בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים אודות המבצע – הוראות תקנון זה תגברנה.
- 1.4. המבצע תקף עד ליום 30.11.2025 או עד גמר המלאי (10 שוברים בלבד) לפי המוקדם מבניהם. כמות השוברים מוגבלת ותחולק על בסיס כל הקודם זוכה.

2. תקופת המבצע

- 2.1. המבצע יתקיים בין התאריכים 1.11.2025–30.11.2025 (כולל).
- 2.2. ביזי שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי המבצע, להאריך או לקצר את תקופתו, **בהודעה של 7 ימים מראש באתר החברה**. במקרה של הפסקת המבצע עקב גמר המלאי או נסיבות חריגות, תינתן הודעה מיידית. זכויות שנצברו עד למועד השינוי יכובדו במלואן.

3. תנאי השתתפות במבצע

- 3.1. המבצע מיועד ללקוחות קיימים של ביזי המחזיקים במסגרת אשראי פעילה בביזי ("המשתתף").
- 3.2. "לקוח חדש" הוא עסק אשר:
 - לא החזיק במסגרת אשראי פעילה בביזי טרם תחילת המבצע
 - לא היה לקוח של ביזי ב-24 החודשים האחרונים
 - לא נמצא בתהליך אישור מסגרת אשראי בביזי במועד תחילת המבצע
- 3.3. השתתפות במבצע כרטיס טיסה: יירשם וינתן תגמול ללקוח ששלח המלצה רק באמצעות עמוד הנחיתה המיועד למבצע, הכולל ערך חד ערכי המאפשר שיוך ללקוח הקיים, וכי דרכו ניתן לבדוק את כמות ההפניות של הלקוח במערכות החברה.
- 3.4. המערכת תנהל ותציג מעקב הכולל אך ורק את כמות ההפניות של הלקוח המפנה ומספר ההפניות שמשכו כסף ממסגרת האשראי - ללא מסירת פרטים כלשהם על הנרשמים החדשים. המידע אודות נרשמים חדשים ינוהל וישמר בצורה מאובטחת ומוצפנת אך ורק בהסכמת ובאישור הלקוחות הנרשמים ובהתאם למדיניות הפרטיות ואבטחת המידע של החברה. [לתקנון מדיניות הפרטיות](#).

- 3.5. פרס אחד יינתן בעבור כל חמישה לקוחות חדשים שעמדו בכל תנאי הסף המפורטים לעיל.
- 3.6. הלקוח הקיים יזכה בפרס בגין הפניית חמישה (5) לקוחות חדשים אשר יעמדו בכל התנאים הבאים במצטבר:
- א. **הצטרפות:** הלקוחות החדשים יירשמו דרך עמוד הנחיתה הייעודי ויצטרפו במהלך חודש נובמבר 2025 למסגרת אשראי בביזי ויאושרו על ידי החברה
- ב. **משיכה ראשונית:** הלקוחות החדשים ימשכו כסף מתוך מסגרת האשראי בחודש נובמבר 2025 בסכום מינימלי של 10,000 ₪
- ג. **עמידה רציפה:** הלקוחות החדשים יישארו פעילים ולא יבטלו את המסגרת למשך 60 ימים לפחות ממועד המשיכה הראשונה
- ד. **אימות:** ההפניה תאומת במערכות החברה כהפניה תקפה של הלקוח המפנה

- 3.7. לקוחות חדשים המשתתפים במבצע נדרשים לעמוד בתנאי סף הבאים:
- א. מחזור הכנסות שנתי של 40,000 ש"ח לפחות.
- ב. ותק עסקי של שנתיים לפחות.
- 3.8. הטבות ללקוח חדש כוללת הטבת קבלת כרטיס גיפט קארד של חברת ישראל כרטיס בשווי של 300 ₪ בהצטרפות למסגרת אשראי בביזי בחודש נובמבר 2025, [בהתאם לתקנון המבצע "גיפטקארד" המופיע באתר.](#)
- 3.9. אישור מסגרת האשראי כפוף לשיקול דעת ביזי ועמידה בקריטריונים של החברה
- 3.9. במקרה שלקוח הפנה לקוחות שלא דרך עמוד הנחיתה הייעודי, יוכל לפנות לשירות הלקוחות תוך 7 ימים מההפניה לצורך רישום ידני, בכפוף להצגת אסמכתאות להפניה.

4. הפרס

- 4.1. כל משתתף שעמד בתנאי המבצע יקבל שובר כספי של חברת איסתא בשווי 3500 ש"ח ("השובר" או "הפרס").
- 4.2. השובר מיועד למימוש לצורך רכישת מוצרי תיירות באתר איסתא ובסניף שיוקצה ללקוח, בהתאם לתנאי החברה.
- 4.3. ביזי תישא במלוא התשלום לחברת איסתא עבור השוברים, ותעביר את השובר ללקוח הזכאי באמצעים דיגיטליים לאחר אימות עמידה בתנאים.
- 4.4. השובר יישלח באופן דיגיטלי בלבד ללקוח שהפנה חמישה לקוחות מושכים בחודש נובמבר 2025.
- 4.5. השובר יונפק לאחר עמידה בכל תנאי המבצע, והוא יהיה בתוקף מיום הנפקתו.
- 4.6. תוקף השובר הינו 5 שנים ממועד הנפקתו.
- 4.7. קבלת השובר לזוכים ישלח ללקוח עד 60 ימי עסקים ממועד האישור הסופי ע"י ביזי פיננסים לאחר בדיקת זכאות הזוכה לפי התנאים המופיעים בתקנון זה. במקרה של עיכוב, תימסר הודעה ללקוח.

5. תנאי מימוש השובר (בהתאם לתנאי איסתא)

- 5.1. ניתן מוצרי לממש את השובר לצורך רכישת כל התיירות באתר איסתא ובסניף שיוקצה ללקוח.
- 5.2. השובר ניתן למימוש רב-פעמי עד גמר היתרה הכספית.
- 5.3. השובר ניתן להעברה ואינו אישי (שמי).
- 5.4. ניתן להשתמש בשובר לרכישת מגוון מוצרי איסתא: טיסות סדירות, טיסות לואו קוסט, חבילות נופש, מלונות בארץ ובחו"ל, קרוזים, ושאר מוצרי תיירות המופיעים באתר איסתא.
- 5.5. במקרה שסכום השובר נמוך ממחיר המוצר – ניתן להשלים את ההפרש בתשלום נוסף.
- 5.6. במקרה שסכום השובר גבוה ממחיר המוצר – היתרה תישמר לשימוש עתידי עד גמר תוקף השובר.
- 5.7. איסתא תשלח את השובר למזמין בלבד, בהתאם לפרטי ההפניה שיתקבלו מביזי.
- 5.8. לא ניתן לבטל שובר לאחר שנשלח ללקוח.
- 5.9. הפקת השוברים תיעשה עד 7 ימי עבודה מיום קבלת ההנחיה והזמנת הרכש מצד ביזי, והשוברים יישלחו בכספת וירטואלית.
- 5.9.1 – המלאי- עד 10 שוברים דיגיטלים למבצע.

6. הוראות כלליות

- 6.1. ביזי רשאית לשלול השתתפות במבצע ו/או זכאות לפרס במקרים הבאים בלבד:
 - א. מסירת פרטים כוזבים או מטעים
 - ב. הפניות פיקטיביות או הפניה של אותו לקוח מספר פעמים
 - ג. שימוש באמצעים אוטומטיים או רובוטיים להפניה
 - ד. הפרה של תנאי התקנון או תנאי השימוש באתר
 - ה. חשד סביר למעשה מרמה, שימוש לרעה או ניסיון לעקוף את כללי המבצע
- 6.2. האחריות לשירותים ו/או למוצרים הנרכשים באמצעות השובר מוטלת על חברת איסתא בלבד. ביזי אינה נושאת באחריות כלשהי בקשר אליהם.
- 6.3. הפרס אינו ניתן להמרה למזומן, אינו ניתן לפדיון ואינו ניתן להחלפה בפרס אחר.
- 6.4. כל מחלוקת בקשר למבצע זה תידון בבוררות בהתאם לתקנון המוסד לבוררות עסקית של לשכת עורכי הדין בישראל. על אף האמור, לכל צד שמורה הזכות לפנות לבית משפט השלום לסעדים זמניים.
- 6.5. בכל עניין הנוגע לפרשנות ו/או יישום תקנון זה, תהיה לביזי הסמכות הבלעדית והמכרעת.

6.6 אי עמידה בפירעון ההלוואה עלול לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל. נותן האשראי, bizi פיננסים בע"מ (ח.פ 516372885) רישיון נותן אשראי מורחב מספר 63565, בפקוח וברישיון רשות שוק ההון ביטוח וחסכון .

6.7. הקבוע בפרסום/במבצע זה, אינו בא במקום ו/או לפגוע מהוראות ההסכמים הרלוונטיים עליהם יחתום הלקוח ככל שבקשתו תאושר, ואשר יהיו היחידים המחייבים ביחסים שבין ביזי פיננסים בע"מ והלווה.

6.8 לקוח שנשללה זכאותו רשאי לערער על ההחלטה תוך 14 ימים מקבלת ההודעה, באמצעות פנייה מנומקת לשירות הלקוחות. תשובה תינתן תוך 7 ימי עסקים.

6.9 מבצע זה כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנותיו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות התקנון לבין הוראות החוק, יגברו הוראות החוק.

6.9.1 השירות באחריות בלעדית של ביזי פיננסיים בע"מ. ישראלכרט אינה צד ואינה אחראית למידע או לשירות.

6.9.2 ט.ל.ח